

Conditions générales de vente

1. Mentions Légales

Agrume & Chocolat

19 rue St Laurent

35220 Saint Jean sur Vilaine

N°SIRET 903386159000011

0675061463

agrumetchocolat@gmail.com

2. Objet

Le présent site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. Il consiste en un site de vente en ligne de produits de pâtisseries, de biscuits, de macarons.

Les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V), définissent les termes et conditions selon lesquels toute personne (le Client), commande et achète les produits vendus par Agrume & Chocolat, dans le cadre d'un système de vente à distance sur Internet, pour des marchandises définies au catalogue de vente du site internet.

3. Application des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente, définissent les modalités de vente entre Agrume & Chocolat et le Client.

Une commande faite et validée par un client certifie l'acceptation pleine et entière des présentes C.G.V, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

Agrume & Chocolat se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes C.G.V.

Les C.G.V sont accessibles à tout moment sur le Site Internet www.agrumetchocolat.com ou sur demande à l'adresse email suivante : agrumetchocolat@gmail.com

La version des C.G.V applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site Internet à la date de passation de la commande. Elles prévaudront sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

4. Produits et articles

Les produits proposés au Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site dans la limite des stocks disponibles et sous réserve du bon fonctionnement du Site.

Chaque produit est présenté accompagné de photographies et d'un descriptif établi par Agrume & Chocolat.

Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité d'Agrume & Chocolat. Les visuels des produits sont fournis à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

En cas de désaccord, Agrume & Chocolat procédera à l'établissement d'un avoir des sommes éventuellement versées par le Client, sans être tenue d'indemnités complémentaires.

5. Procédure de passation et confirmation de commande

Pour passer commande, le Client s'engage à remplir les éléments constitutifs de sa commande avec précision et rigueur. A ce titre, il s'engage à renseigner intégralement les différentes rubriques nécessaires au bon traitement de sa commande :

- * Nom et prénom
- * Adresse postale
- * Adresse mail
- * Mode et type de livraison
- * Mode de paiement
- * Validation de la commande et des CGV
- * Paiement de la commande dans les conditions prévues

Agrume & Chocolat enverra une confirmation de la commande et du paiement par mail. Pour toute modification de commande (adresse de facturation, adresse de livraison, date de livraison ou contenu de la commande), le Client devra prendre contact avec Agrume & chocolat au plus tard 2 jours ouvrés avant la date de livraison souhaitée. Par mail: agrumetchocolat@gmail.com

Aucun avoir ne sera fait pour toute annulation au-delà du délai. Ce délai acceptable est de 3 jours avant la date prévue de livraison. En effet, si une pâtisserie ou de la biscuiterie est commandée, aucun remboursement ne peut avoir lieu une fois celle-ci produite à la suite d'une commande.

Agrume & Chocolat se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par mail.

6. Prix

Les prix indiqués s'entendent en Euros TTC hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.

Agrume & Chocolat se laisse la possibilité d'augmenter ses prix. Ces prix ne pourront cependant être modifiés une fois la commande confirmée.

Les frais d'expédition comprennent les frais d'un emballage de qualité assuré par Agrume & Chocolat.

Les frais de livraison sont facturés par Agrume & Chocolat. Les prix et frais sont susceptibles de varier ou de fluctuer en fonction des cours des matières premières et du marché en général.

Les frais de livraison sont facturés en supplément du prix des marchandises. Les tarifs de livraison dépendent du mode de livraison choisi (livraison par coursier, livraison par Agrume & Chocolat), ainsi que de la zone géographique, du poids et/ou du volume du colis.

7. Moyens de paiement

Le règlement des produits se fait par carte bancaire VISA, MASTERCARD, ou par carte AMERICAN EXPRESS, en ligne depuis le Site, par le système de paiement sécurisé de l'établissement bancaire. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate. Il se fait également par chèque, la fabrication des produits commandés ne sera alors faite qu'à réception du chèque. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être traitées.

8. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats portant sur la fourniture des produits périssables, agro-alimentaires, tels que certains produits vendus par le Site.

* Pâtisseries fraîches (entremets, gâteaux, macarons etc.)

* Biscuits

Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir.

9. Modalités de Livraison

Suite aux échanges entre Agrume & Chocolat et le Client, un moyen de livraison et son prix sont déterminés.

LIVRAISON PAR COURSIER ET EXPÉDITION À DOMICILE

Les livraisons à domicile par coursier sont effectuées dans les délais indiqués par Agrume & Chocolat lors des échanges de mails. Les expéditions à domicile sont effectuées en France métropolitaine dans les délais indiqués lors du passage de la commande par le Client. Le Client est responsable des informations relatives au nom et adresse du destinataire. Ces mentions doivent être précises, exactes et complètes (notamment code porte et étage) pour permettre une livraison dans les conditions normales. Le numéro de téléphone du destinataire est obligatoire pour les livraisons par coursier.

Agrume & Chocolat ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, et dans la mesure où il aura accès à la boîte aux lettres du destinataire, le transporteur déposera un avis de passage invitant le destinataire à venir retirer son produit dans un bureau de Poste.

Dans le cas d'une commande en livraison coursier, le Client s'engage à remonter tous problèmes dans sa livraison dans un délai de 24h pour être livré à nouveau, ou sinon bénéficier d'un avoir pour une prochaine livraison. En aucun cas, le client ne sera remboursé de sa commande s'il lui est proposé une nouvelle livraison.

En aucun cas, Agrume & Chocolat ne saurait être tenue responsable d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

10. Transfert de Propriété et Transfert de Risques

Agrume & Chocolat assure la marchandise jusqu'au lieu de retrait du produit ou jusqu'au lieu de livraison.

Le risque d'endommagement ou de perte du produit livré est transféré au Client au moment où lui-même, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession du produit.

Il appartient au destinataire de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves qui apparaîtraient justifiées, voire même de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou si il porte des marques de détérioration. Enfin, si le produit, sous la responsabilité du coursier, n'a pas été livré, pour toute autre cause liée aux douanes, grèves ou dégâts ou toute autre cause de force majeure telle que définie par les tribunaux, la vente pourra alors être résolue et le Client pourra obtenir restitution de son prix à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts.

11. Garanties

Agrume & Chocolat garanti au Client que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité strictes et conservés conformément aux normes en vigueur en France. Toutefois, Agrume & Chocolat ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si le Client n'a pas respecté des conditions de conservation optimales, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de conservation.

11.1. Garantie légale de conformité

Conformément à l'article L.217-4 du Code de la consommation, Agrume & Chocolat est tenue de livrer un bien conforme à la commande et répond des défauts de conformité lors de la délivrance.

Selon l'article L. 217-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

-correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

-présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord entre les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur que ce dernier a accepté ».

Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité, il :

-bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;

-peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation ;

-est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien.

12. Réclamations et Litiges

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer le litige. A la réception des produits, le Client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 48 heures suivant la réception, compte tenu du caractère périssable des produits. Les dommages éventuels doivent faire l'objet de réserves précises, datées et signées, sur le bordereau de livraison. Les réclamations sont à adresser par voie postale à l'adresse : Agrume & Chocolat – 19 rue St Laurent- 35200 Saint Jean sur Vilaine ou par courrier électronique à l'adresse agrumetchocolat@gmail.com. Après analyse et si acceptation de la réclamation par Agrume & Chocolat un geste commercial, avoir ou remboursement sera proposé au Client.

En cas de litige persistant à la suite des réclamations formulées par la Client, celui-ci pourra en saisir le médiateur de la consommation suivant, en remplissant le formulaire de saisie en ligne sur le site <https://www.mediateurfevad.fr>.

Il pourra également le saisir à l'adresse postale suivante : Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie – 75008 PARIS.

13. Propriété intellectuelle et interdiction

La structure, la mise en page, la charte graphique, les textes, la base de donnée, les images, les photos, les sons, les vidéos et tout autre élément composant le Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'Agrume & Chocolat et sont protégés par le droit d'auteur. Les marques, les noms commerciaux et les logos figurant sur ce site sont des marques déposées sauf mention contraire. La reproduction, la rediffusion ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site sont soumis à l'autorisation expresse et préalable de Agrume & Chocolat, titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet et qui désire placer sur son site un lien simple renvoyant directement au site www.agrumetchocolat.com doit préalablement solliciter l'autorisation d'Agrume & Chocolat.

14. Protection des Données Personnelles

En commandant via le Site, le Client consent à l'utilisation par Agrume & Chocolat des données nominatives le concernant. Ces données sont nécessaires pour assurer le bon traitement des commandes. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion.

Agrume & Chocolat s'engage à traiter les données personnelles en conformité avec la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et avec le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données. Agrume & Chocolat s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client sur le Site. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de la newsletter de Agrume & Chocolat. Conformément aux articles 39 et 40 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification et de

suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, le Client peut contacter Agrume & Chocolat à l'adresse suivante : agrumetchocolat@gmail.com

15. Indépendance des Clauses

Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

16. Force Majeure

Agrume & Chocolat ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution, de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes C.G.V qui aurait pour origine un cas de force majeure, telle que définie par l'article 1218 du Code civil.

17. Droit Applicable

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.